

SAFE CERTIFIED PARTNER

Al fine di fornire la soluzione **SAFE** ai propri clienti e proporre servizi di assistenza e aggiuntivi, **Schema31** propone un percorso guidato per acquisire la certificazione **SAFE Certified Partner**.

Sono 2 le certificazioni possibili:

- **SAFE Certified Value Partner;**
- **SAFE Certified XP Partner;**

Per ricevere la certificazione è necessario:

- Inviare la richiesta di certificazione **SAFE** ed inviarla firmata digitalmente tramite PEC all'indirizzo schema31@pec.it comprensivo di:
 - Certificato di iscrizione alla camera di commercio;
 - Visura della camera di commercio;
 - DURC;
 - Eventuali certificazioni in possesso (certificato ISO 9001:2008, certificato ISO 27001:2013, ecc.);
 - Eventuale dichiarazione di adozione del codice etico all'interno della propria azienda.
- Concludere positivamente l'iter di accreditamento del partner aziendale;
- Concludere positivamente i corsi erogati da **Schema31**;
- Sottoscrivere il contratto di adesione con **Schema31**;

Schema31 costituirà la commissione per la valutazione dell'iter completo della certificazione; questa commissione, a suo insindacabile giudizio, provvederà a rilasciare la certificazione all'azienda che ha superato positivamente tutte le fasi previste.

Una volta che l'azienda ha ricevuto la certificazione entrerà nell'albo dei **SAFE Certified Partner**, reso pubblico sul portale **SAFE** e verrà inserita nelle eventuali campagne pubblicitarie che **Schema31** riterrà opportune.

La durata della certificazione è annuale; entro un mese dalla scadenza viene stabilito un calendario di date entro le quali **Schema31** valuterà il mantenimento della certificazione del Partner.

Per i dettagli si rimanda ai seguenti allegati:

- Allegato 1: descrizione delle certificazioni previste (**SAFE CERTIFIED PARTNER: LE CERTIFICAZIONI**);
- Allegato 2: contratto di adesione;

(Allegato 1)

SAFE CERTIFIED PARTNER: LE CERTIFICAZIONI

Schema31 ha previsto le seguenti certificazioni

- **SAFE Certified Value Partner;**
- **SAFE Certified XP Partner;**

Di seguito vengono descritte in dettaglio le certificazioni in termini di requisiti, corsi da sostenere, operatività acquisibile a certificazione raggiunta.

SAFE Certified Value Partner;

Questo tipo di certificazione prevede i seguenti pre-requisiti:

- Linea telefonica (numero nero);
- Accesso ad internet;
- Browser e acrobat reader;
- Disponibilità di erogazione del servizio nei giorni feriali 9:30-13:30 e 14:00 – 18;
- Predisposizione ai rapporti con il pubblico;

La certificazione prevede le seguenti fasi:

- Partecipazione al corso “**SAFE – Assistenza**” presso uno dei nostril centri; il corso prevede 4 ore durante le quali è possibile acquisire le seguenti conoscenze:
 - Normativa di riferimento;
 - Illustrazione del sistema **SAFE**;
 - Demo operative del sistema **SAFE**;
 - Iter di registrazione ed adesione al servizio **SAFE** da parte del cliente finale;
 - Consultazione delle FAQ;
 - Utilizzo del sistema **MANTIS** per tracciare le richieste (sia di assistenza che di adesione al servizio);
 - Come condurre l’assistenza;
 - Listino di vendita **SAFE** e servizi;

- Esame finale e valutazione del corso sostenuto;
- Valutazione esame finale.

Il tutto per garantire supporto marketing, materiale informative e assistenza alla vendita.

Una volta superato positivamente l'esame finale, l'Azienda riceverà la certificazione **SAFE Certified Value Partner** che consentirà di poter svolgere:

- Attività commerciale con esclusività territoriale e programma di incentivi riservato a risultato ;
- Attività di assistenza;
- Proposte di miglioramento del prodotto e dei servizi;

Queste attività saranno regolate da apposite regole che saranno stilate nel contratto tra il partner certificato e Schema31.

SAFE Certified XP Partner

Questo tipo di certificazione prevede i seguenti pre-requisiti:

- Strumenti di sviluppo;
- Browser e acrobat reader;
- Dimestichezza con l'utilizzo di API.

La certificazione prevede le seguenti fasi:

- Partecipazione al corso “**SAFE – Development**” presso uno dei nostril centri; il corso prevede 8 ore durante le quali è possibile acquisire le seguenti conoscenze:
 - Normativa di riferimento;
 - Illustrazione del sistema **SAFE**;
 - Demo operative del sistema **SAFE**;
 - Iter di registrazione ed adesione al servizio **SAFE** da parte del cliente finale;
 - Consultazione delle FAQ di prodotto e tecniche;
 - Utilizzo del sistema **MANTIS** per tracciare le richieste (sia di assistenza che di adesione al servizio);
 - Come condurre l'assistenza;
 - Listino di vendita **SAFE** e servizi;
 - Come interagire con **SAFE** e **gCloud®**: le API.

Il tutto per garantire supporto marketing , materiale informative e assistenza alla vendita.

- Esame intermedio e valutazione del corso sostenuto;
- Realizzazione di un prototipo con l'uso delle API **gCloud®** e **SAFE**;
- Valutazione finale (esame intermedio e prototipo).

Una volta superato positivamente la valutazione finale, l'Azienda riceverà la certificazione **SAFE Certified XP Partner** che consentirà di poter svolgere:

- Attività commerciale con esclusività territoriale e programma di incentivi riservato a risultato ;
- Attività di assistenza;
- Proposte di miglioramento del prodotto e dei servizi;
- Sviluppo di plugin e servizi a valore aggiunto che verranno pubblicizzati sul **SAFE Store**.

Queste attività saranno regolate da apposite accordi che saranno riportati nel contratto tra il partner certificato e **Schema31**.